

## LES FORFAITS BLOQUÉS

(mise à jour le 01/12/2014)

Forfaits Bloqués de communications (voix, visio, SMS, MMS, appels vers l'international, web,...). Les forfaits bloqués sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ / H+ et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ / H+ pour profiter du service de visiophonie.

		jusqu'à 1h
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	Prix mensuel 12 mois	13,99€
	Prix mensuel 24 mois	9,99€
	Coût/minute 24 mois	0,17€
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels (recharges)	Identique coût/minute dans le forfait
	SMS	Non applicable
	MMS	Non applicable
	Web	0,10€/Mo
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait de communications équivalent à 1h, (appels voix, visio, SMS, MMS, appels vers l'international, web...) qui se bloque une fois le crédit mensuel épuisé. Durée indiquée correspondant au temps maximum de communication calculé à partir d'un usage exclusif d'appels voix en France métropolitaine (hors n° spéciaux).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMS / MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé.</li> <li>Web en débit H+ en France métropolitaine: palier 1h: 50 Mo. Bloqué ensuite.</li> <li>Prix de la carte SIM: gratuit (si souscription de l'offre seule sans mobile: 1€)</li> </ul>
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Report des minutes non consommées dans la limite du forfait mensuel et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours.</li> <li>Accès à la messagerie vocale, en France métropolitaine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro.</li> <li>Double Appel.</li> <li>Info conso.</li> </ul>
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voix: à la seconde dès la première seconde.</li> <li>SMS: illimités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MMS: illimités.</li> <li>Web: par palier de 10ko indivisibles.</li> </ul>
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Débit maximum théorique: 42Mb/s.</li> <li>Usage modem, Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés.</li> </ul>	
FRAIS ADDITIONNELS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée pour les offres avec engagement).</li> </ul>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES: ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ / H+ sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.</li> </ul>	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Client par téléphone: accessible du lundi au samedi de 9h à 22h (hors jours fériés): <ul style="list-style-type: none"> <li>depuis le portable: 200 (1<sup>re</sup> minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,30€/min au-delà du forfait).</li> <li>depuis un poste fixe: 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine).</li> </ul> </li> </ul>	

## LA CARTE PRÉPAYÉE

(au 25/03/2014)

La Carte Prépayée est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom : GSM / GPRS / 3G / 3G+. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+ pour profiter du service de visiophonie.

PRIX DE L'OFFRE	Prix du kit d'accès Auchan Telecom : 9,90€ (carte SIM + 5€ de crédit de communication initial valable 30 jours)							
	Recharges Auchan Telecom							
<b>Gamme classique</b>								
DESCRIPTION DE L'OFFRE		<b>5€</b>	<b>10€</b>	<b>15€</b>	<b>25€ + 5€</b>	<b>35€ + 10€</b>	<b>50€ + 15€</b>	<b>100€</b>
	Equivalent en com. en France métropolitaine (jusqu'à)	26 min	52 min	78 min	157 min	236 min	341 min	526 min
		71 SMS	142 SMS	214 SMS	422 SMS	631 SMS	911 SMS	1428 SMS
		26 Mo	52 Mo	78 Mo	131 Mo	184 Mo	263 Mo	526 Mo
Durée de validité	10 jours	15 jours	30 jours	60 jours	90 jours	120 jours	1 an	
<b>Gamme spéciale</b>								
		<b>5€</b>	<b>10€</b>	<b>5€</b>	<b>10€ + 2€</b>			
Usages		SMS illimité	SMS/MMS illimités	75 Mo	30 min vers le Maghreb			
Durée de validité		5 jours	10 jours	15 jours	30 jours			
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Info conso : 950</li> <li>Rechargement : 675300</li> <li>Répondeur vocal : 123</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro.</li> <li>Double appel.</li> </ul>						
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voix : à la seconde dès la première seconde</li> <li>SMS : à l'unité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MMS : à l'unité</li> <li>Web : par palier de 10 ko indivisibles.</li> </ul>						
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Débit maximum théorique : 14,4 Mb/s.</li> <li>Usage modem, Voix sur IP, Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés.</li> </ul>							
FRAIS ADDITIONNELS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation.</li> </ul>							
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES: ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.</li> </ul>							
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 9h à 22h (hors jours fériés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>depuis le portable : 675200 (1<sup>re</sup> minute gratuite puis prix d'un appel normal).</li> <li>depuis un poste fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine).</li> </ul> </li> </ul>							