

## FICHES D'INFORMATION STANDARDISÉES

Les Fiches d'Information Standardisées (FIS) ont pour objet de décrire les principales caractéristiques des offres. En cas de contradiction entre les FIS et conditions tarifaires, ces dernières prévalent.

### LES FORFAITS SANS ENGAGEMENT

(mise à jour le 24/08/2015)

Forfait de communications voix non surtaxées en France métropolitaine, avec SMS/MMS illimités. Ces forfaits sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom: GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiofonie.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	2h	Appels illimités	
	3,99 €	8,99 €	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	0,30 €/min	Non applicable
	SMS	Non applicable	
	MMS	Non applicable	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement		
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait de communications voix 2h ou appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL).</li> <li>SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé.</li> <li>Prix de la carte SIM : 5 € (gratuit si achat concomitant d'un mobile).</li> </ul>		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à la messagerie vocale, en France métropolitaine.</li> <li>Présentation du numéro.</li> </ul>		
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voix : à la seconde dès la première seconde (paliers 2h), et illimitée (paliers appels illimités).</li> <li>SMS : illimités.</li> <li>MMS : illimités.</li> </ul>		
FRAIS ADDITIONNELS	Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation.		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.		
SERVICE CLIENT	Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 9h à 21h (hors jours fériés) : - depuis le portable : 200 (1 <sup>re</sup> minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,30 €/min au-delà du forfait). - depuis un poste fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine).		

### LES FORFAITS AVEC ENGAGEMENT

(mise à jour le 24/08/2015)

Forfait de communications voix non surtaxées en France métropolitaine, avec SMS/MMS illimités et en fonction du palier Web 500 Mo inclus ou 2 Go débit réduit au-delà. Ces forfaits sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom: GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiofonie.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	Appels illimités 500 Mo		Appels illimités 3 Go
	Prix mensuel 12 mois	25,99 €	35,99 €
	Prix mensuel 24 mois	19,99 €	29,99 €
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable	
	SMS	Non applicable	
	MMS	Non applicable	
	Web	Cf. recharges Web	Non applicable
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois		
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfait de communications voix appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). Appels illimités 3 Go : depuis la France et vers les fixes de l'Europe, DOM, les Amériques, Chine... Liste complète en pages « International ».</li> <li>SMS/MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé.</li> <li>Web en très haut débit 4G en France métropolitaine :                - palier appels illimités à 29,99€ : 3 Go. Débit ajusté au-delà                - palier appels illimités à 19,99€ : 500 Mo. Bloqué ensuite.</li> <li>Prix de la carte SIM : gratuit (si souscription de l'offre seule sans mobile : 1€)</li> </ul>		
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès à la messagerie vocale, en France métropolitaine.</li> <li>Présentation du numéro.</li> <li>Double Appel.</li> <li>Info conso.</li> </ul>		
DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voix : illimitée.</li> <li>SMS : illimités.</li> <li>MMS : illimités.</li> <li>Web : au ko.</li> </ul>		
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>H+ : débit maximum théorique : 42 Mb/s.</li> <li>4G : débit maximum théorique : 100 Mb/s.</li> <li>Débit réduit au-delà de 3 Go à 128 kb/s permettant navigation et mail.</li> <li>Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés.</li> </ul>		
FRAIS ADDITIONNELS	Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation (hors frais de résiliation anticipée).		
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.		
SERVICE CLIENT	Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 9h à 21h (hors jours fériés) : - depuis le portable : 200 (1 <sup>re</sup> minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,30 €/min au-delà du forfait). - depuis un poste fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine).		