

FORFAIT 10 GO SANS ENGAGEMENT

(SÉRIE LIMITÉE DU 21 OCTOBRE AU 17 NOVEMBRE)

Description de l'offre (sauf mention contraire, usages en France métropolitaine)	Appels illimités SMS / MMS illimités Web 4G ⁽¹⁾ : 10 Go (débit ajusté au-delà)
Prix mensuel sans engagement	10€⁽²⁾ pendant 12 mois puis 16,99€
Usages illimités et Web	En France métropolitaine. Entre personnes physiques et à usage privé. 3h max/appel. 129 destinataires différents max/mois en France métropolitaine. Hors usages surtaxés. Peer to Peer et Newsgroups non inclus.

LES COMMUNICATIONS ILLIMITÉES DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE (HORS COÛT DES FOURNISSEURS DE SERVICES)

- Appels voix vers les N° mobiles ou fixes (y compris box ADSL. Hors N° spéciaux ou N° d'accès internet) d'un opérateur métropolitain : à la seconde dès la 1^{re} seconde.
- Info conso à la seconde dès la 1^{re} seconde.
- N° courts et N° spéciaux : communications décomptées du forfait à la seconde dès la 1^{re} seconde + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait.

LES APPELS GRATUITS (en France métropolitaine)

- Appels vers répondeur
- N° commençant par 0 800 à 0 805.
- N° d'urgence : 112 (Urgences), 114 (Relais du 112 pour déficients auditifs), 115 (Samu Social), 119 (Enfance maltraitée), 15 (Samu), 17 (Police), 18 (Pompiers) et 116 000 (Enfants disparus).

LES COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

- Appels vers les N° courts et N° spéciaux à tarif majoré : communications décomptées du forfait + tarif affiché par le fournisseur du service facturé hors forfait. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde.
- Appels visio : 0,50€/min décomptés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible. Sous réserve que l'opérateur de votre correspondant supporte le service.
- Appels vers les numéros de radiomessageries : 2,20€ maximum/appel.
- SMS métropolitains surtaxés : coût d'envoi d'un SMS national 0,10€ + tarif affiché par le fournisseur du service.
- MMS métropolitains surtaxés : coût d'envoi d'un MMS national 0,30€ + tarif affiché par le fournisseur du service.
- Les communications internationales (cf. pages «International» p.7).

LES SERVICES INCLUS DANS LES FORFAITS

- Présentation du numéro
- «Option Internationale» : pour appeler vers et depuis l'étranger (Activable sur demande).

ATTENTION : Les appels vers et depuis l'étranger ne sont possibles qu'à l'issue du 1er mois de souscription (sauf en cas d'impayés).

LES OPTIONS

- Double Appel⁽³⁾ : 1 €/mois.
- Rétablissement du débit Web⁽⁴⁾ : 15€.
- Options et recharges internationales (cf. page « Options et Recharges »). p.9 et 10.
- Option de Blocage⁽³⁾ : 1€/mois. Détails p.10.
- Option Copilote⁽³⁾ : 3€/mois détails p.10.
- Option sécurité du mobile par Kaspersky⁽³⁾ : 3€/mois détails p.10.

LE SERVICE CLIENT (tarifs en France métropolitaine)

Pour contacter le Service Client en France métropolitaine, composez le 200 depuis votre mobile (gratuit la 1^{re} minute puis prix d'un appel non surtaxé) ou le 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe).

AVANCE SUR FACTURE

Seuils avance sur facture (en cours de contrat si surconsommation)

- Pendant les 3 premiers mois : 15€.
- Après 3 mois d'ancienneté : moyenne des 3 dernières factures X 1,5.
- Après incident de paiement : 15€.

PRIX CARTE SIM

5€ sur www.auchantelecom.fr (gratuit si achat concomitant d'un mobile).

OFFRE SOUMISE À CONDITIONS. Réserve aux nouvelles souscriptions et limitée aux 40.000 premières souscriptions. Sous réserve de mobile compatible et de couverture de réseau. (1) 4G : débit jusqu'à 100 Mb/s. Détails et disponibilité du réseau 4G sur <http://www.auchantelecom.fr/reseau.html>. (2) Réduction applicable à compter de la 2^{de} facture. Non cumulable avec toute offre promotionnelle en cours. (3) Option mensuelle à souscription immédiate reconductible tacitement par période de 1 mois. Tout mois commencé est dû. (4) Utilisable immédiatement jusqu'à la prochaine date de renouvellement mensuel du forfait. Rétablissement du débit Web pour un volume d'échange de données identique à celui de votre offre. Non reportable.

FORFAIT 10 GO SANS ENGAGEMENT SÉRIE LIMITÉE A 40 000 EXEMPLAIRES

Du 21 octobre au 17 novembre 2015

Forfait de communications voix non surtaxées en France métropolitaine, avec SMS / MMS illimités et Web 10 Go débit réduit au-delà. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de El Telecom: GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+/H+/4G et se trouver sous zone de couverture 3G/3G+/H+/4G pour profiter du service de visiophonie.

TEMPS DE COMMUNICATION	Appels illimités en France métropolitaine	
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	10€ pendant 12 mois puis 16,99€ remise applicable sur la 2nde facture	
TARIFS DES USAGES AU-DELÀ ET HORS FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	Appels	Non applicable
	SMS	Non applicable
	MMS	Non applicable
	Web	Non applicable
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait appels illimités (hors numéros courts et spéciaux) pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL). • SMS / MMS illimités, métropolitains non surtaxés, entre personnes physiques et à usage privé. • Prix de la carte SIM : 5 € (gratuit si achat concomitant d'un mobile). <ul style="list-style-type: none"> • Web en très haut débit 4G en France métropolitaine : 10 Go en débit ajusté au-delà 	
DESCRIPTION DES SERVICES ANNEXES INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à la messagerie vocale, en France métropolitaine. • Présentation du numéro. 	
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Voix : illimitée. • SMS : illimités. • MMS : illimités. • Web : au Ko. 	
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	<ul style="list-style-type: none"> • Débit maximum théorique : 100 Mb/s. • Débit réduit au-delà de 10 Go à 64 kb/s, permettant navigation et mails. • Peer to Peer et Newsgroups non inclus. Hors services surtaxés. 	
FRAIS ADDITIONNELS	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun frais additionnels d'activation ou de résiliation. 	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES : ÉQUIPEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser. 	
SERVICE CLIENT	<p>Service Client par téléphone : accessible du lundi au samedi de 9h à 21h (hors jours fériés):</p> <ul style="list-style-type: none"> - depuis le portable: 200 (1^{re} minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,30€/min au-delà du forfait). - depuis un poste fixe: 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine). 	